

ПРАВИЛА
предоставления платных медицинских услуг населению
Общество с ограниченной ответственностью «Многопрофильный медицинский
центр» (ООО «ММЦ»)

Местонахождение: 620049, г. Екатеринбург, ул. Первомайская, 104 (тел. +7 (343) 345-16-85, +7 (343) 344-63-36). Лицензия Министерства здравоохранения Свердловской области от 14.07.2017 г. № ЛО-66-01-004809.

Правила составлены на основании:

- Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановления Правительства РФ от 4 октября 2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг населению в ООО «ММЦ».

1.2. Основные понятия, используемые в Правилах:

«исполнитель» – ООО «ММЦ»;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

«медицинская услуга» - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

«договор на оказание платных медицинских услуг» - соглашение сторон, согласно которому исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги.

«медицинская помощь» - комплекс мероприятий (включая медицинские услуги, организационно-технические мероприятия, санитарно-противоэпидемические мероприятия, лекарственное обеспечение и др.), направленных на удовлетворение потребностей граждан в поддержании и восстановлении своего здоровья.

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются ООО «ММЦ» в соответствии с перечнем видов работ (услуг), указанных в Лицензии путем заключения Договора возмездного оказания услуг.

1.4. Правила являются обязательными для исполнения всеми работниками ООО «ММЦ», участвующими в организации и предоставлении потребителям медицинских услуг на возмездной основе.

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.6. Настоящие правила в наглядной и доступной форме доводятся до сведения потребителя (заказчика).

2. Основания для оказания платных медицинских услуг

2.1. Отсутствие соответствующих видов медицинской помощи и медицинских услуг в Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также желание пациента получить гарантированные виды медицинской помощи на иных условиях, чем предусмотрено в указанных Программах.

2.2. Добровольное желание пациента получить медицинскую услугу, включая медицинскую помощь по видам, предусмотренным Программой госгарантий (в том числе с повышенным уровнем комфортности) за плату при условии письменного информирования пациента о возможности получения данной услуги в рамках Программы госгарантий.

2.3. Проведение медицинских осмотров:

- при устройстве на работу (предварительные) и периодические медицинские осмотры;
- медицинские осмотры работников, занятых на вредных работах с вредными условиями труда;
- для оформления документов на право управления транспортными средствами;

- для получения вида на жительство и разрешения на работу на территории Российской Федерации;

- по направлению спортивных обществ;

- прочие, не предусмотренные Программой госгарантий и целевыми программами.

2.4. Оказание диагностической и лечебно-профилактической помощи гражданам иностранных государств, лицам без гражданства (за исключением граждан, застрахованных по ОМС), и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимися застрахованными по ОМС, если иное не предусмотрено международными договорами РФ.

2.5. Применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

2.6. При самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев, предусмотренных статьей 21 Федерального закона №323-ФЗ (выбор врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи) и случаев оказания скорой медицинской помощи и медицинской помощи в экстренной или неотложной форме.

3. Условия предоставления платных медицинских услуг

3.1. Платные медицинские услуги предусмотрены Уставом и предоставляются в рамках действующей лицензии ООО «ММЦ» на медицинскую деятельность.

3.2. По требованию потребителя и (или) заказчика исполнитель предоставляет копию учредительного документа ООО «ММЦ» и лицензии на медицинскую деятельность с перечнем работ (услуг), ее составляющих.

3.3. Перечень платных медицинских услуг и прейскурант в установленном порядке утверждаются генеральным директором ООО «ММЦ».

3.4. Основанием для рассмотрения вопроса об изменении цен на платные медицинские услуги являются изменение уровня цен на материальные ресурсы, расходные материалы, используемые при оказании услуг, а также изменение (в соответствии с законодательством РФ) размера оплаты труда медицинских работников и уровня инфляции.

3.5. Платные медицинские услуги оказываются на основании договоров на оказание платных медицинских услуг между «Исполнителем» и «Заказчиком», заключаемых в письменной форме. Образцы договоров утверждаются генеральным директором и содержат сведения: об исполнителе и потребителе (законном представителе потребителя); перечень предоставляемых по договору услуг; условия и сроки предоставления услуг; ответственность сторон при

невыполнении условий договора, а также порядок изменения и расторжения договора. Договор составляется в 3-х экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2-х экземплярах.

3.6. Информация об оказываемых ООО «ММЦ» платных медицинских услугах размещается на сайте в сети Интернет, а также в доступном для обозрения месте на информационных стендах, находящихся на территории медицинской организации, доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени и содержит следующие сведения:

- наименование и фирменное наименование медицинской организации, адрес места нахождения;
- Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц;
- Лицензия на осуществление медицинской деятельности;
- Прейскурант на медицинские услуги, оказываемые ООО «ММЦ»;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы ООО «ММЦ», график работы медицинского персонала, участвующего в предоставлении платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.7. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им в доступной форме предоставляется информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.8. До заключения договора ООО «ММЦ» в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой

невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.9. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, ООО «ММЦ» предупреждает об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) учреждение не предоставляет дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.10. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. ООО «ММЦ» информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по его инициативе, при этом потребитель (заказчик) оплачивает учреждению фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.11. Оплата за предоставленные платные медицинские услуги осуществляется потребителем (заказчиком) в сроки и в порядке, которые определены договором, наличными денежными средствами через кассу учреждения с применением контрольно-кассовых машин или бланков строгой отчетности, либо путем безналичного перечисления денежных средств на счет ООО «ММЦ».

3.12. После исполнения договора потребителю (законному представителю потребителя) выдаются медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг. Ознакомление пациента с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, осуществляется в соответствии с Приказом Министерства здравоохранения РФ от 29.06.2016 г. № 425н "Об утверждении Порядка ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента".

3.13. По письменному требованию пациента (его законного представителя) могут быть выданы:

- справка об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы по форме, утвержденной Приложением №1 к Приказу МЗ РФ № 289, МНС России от 25 июля 2001 г. № БГ-3-04/256, заполненная с соблюдением требований Приложения 2 к вышеуказанному приказу;

- рецепты по форме №107-1/у, утвержденной приложением к Приказу МЗ РФ от 20 декабря 2012 г. №1175н и промаркированные в соответствии с требованиями п.3 Приложения №3 к приказу Минздрава России №289, МНС России от 25 июля 2001 г. № БГ-3-04-256 штампом «для налоговых органов Российской Федерации, ИНН налогоплательщика» на лекарственные средства, перечень которых утвержден Постановлением Правительства РФ от 19 марта 2001 г. № 201.

3.14. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.15. ООО «ММЦ» при оказании платных медицинских услуг соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

4. Ответственность и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору ООО «ММЦ» несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

4.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению ООО «ММЦ» в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.3. Пациенты несут ответственность за причинение вреда ООО «ММЦ» в порядке, установленном законодательством.

4.4. Претензии и споры, возникшие между потребителем и ООО «ММЦ», разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

4.5. Контроль за организацией и предоставлением платных медицинских услуг в ООО «ММЦ» в пределах своей компетенции и полномочий осуществляют: главный врач, главный бухгалтер.

4.6. За нарушение прав пациентов, установленных законами и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации, ООО «ММЦ» и ее должностные лица несут административную и (или) гражданско-правовую ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.